

政府采购合同

合同编号：SDGP370285000202402

签订地：山东省青岛市莱西市天津路9号

甲方（采购人）：莱西市民政局

住所地：山东省青岛市莱西市天津路9号

乙方（中标人）：山东青鸟软通信息技术股份有限公司

住所地：山东省青岛市崂山区株洲路78号国家通信产业园2号楼20层

乙方于2024年11月6日参加了青岛亿优诺咨询有限公司组织的“老年人居家适老化改造项目，项目编号：SDGP370285000202402”政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为2包中标人，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件规定，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条 项目实施对象

居住在青岛市莱西市范围内符合条件且有改造意愿的老年人。第2包包括姜山镇、夏格庄镇、店埠镇、院上镇符合条件且有改造意愿的老人约1014户。

第二条 合同金额及明细

合同总金额为人民币（大写）：贰佰贰拾玖万伍仟元整（229.5万元）。本项目结算最终以验收合格的实际户数及金额为准据实拨付，具体付款时间以财政部门实际拨付时间为准。

此价格为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化，所有产品的配送、培训、安装、调试等费用均包含在投标报价中。除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

序号	类别	项目名称	产品名称	参数	实际单价	单位
1	地面改造	防滑处理	防滑垫	1. 尺寸≥46cm*78cm 2. 环保TPR原料弹性树脂,无毒无味;	50.00	块

				3. 颗粒按摩点，双面防滑； 4. 底部真空吸盘，吸力吸附； 5. 漏水孔设计快速排水。		
		混纺 厨房地垫		混纺材质，吸水吸油耐脏耐磨 防滑版，尺寸 $\geq 80*90\text{cm}$ ，根据每户不同大小可裁剪定制。	70.00	块
2		高差 处理	橡胶 坡道	1. 尺寸 $\geq 50\text{cm}*42\text{cm}*10\text{cm}$ 2. 高强度橡塑材质 3. 防滑纹理设计； 4. 预留安装孔； 5. 底部过水设计。	95.00	块
3		平整 硬化	平整 硬化	1. 材料：水泥、石子、沙，混凝土符合国家有关标准，地面需防滑 2. 对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	196.00	m^2
4		安装 扶手	一字 扶手	1. 尺寸：长度 $\geq 380\text{mm}$ ，外径 $\geq 35\text{mm}$ 2. 材质：ABS 材质或者抗菌尼龙；芯材为 201 不锈钢；弯头连接件采用 ABS 注塑成型 3. 扶手承重力 $\geq 200\text{kg}$	110.00	个
5		门槛 移除	门槛 移除	工程改造：移除门槛	294.00	处
6	门改 造	平开 门改 为推 拉门	平开 门改 为推 拉门	推拉门材质主要是铝合金和 pvc 为主，不包含拆除费用。	882.00	m^2
7		房门 拓宽	房门 拓宽	开门洞、换木门	1587.00	处
8		下压 式门 把手 改造	下压 式门 把手 改造	1、材质：铝合金面板，铜质锁芯； 2、适配门厚度：35mm-55mm； 3、耐腐蚀、使用灵活、牢固，可用单手手掌或手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性。	250.00	个
9		安装 闪光 振动 门铃	无线 音乐 闪光 门铃	1. 主机 LED 闪光+音乐 2. 无线发射器无需电池无需电源； 3. 无线距离 $\geq 80\text{m}$ ； 4. 无需布线。	176.00	个
10		房门 传感	门磁 感应 器	1. 通讯方式：NB-IOT 通讯 2. 工作温度： $-20^{\circ}\text{C}\sim 55^{\circ}\text{C}$ ； 3. 通信距离 $\geq 20\text{m}$ ；	160.00	个

11	卧室改造	配置 护理床	护理床	<p>1. 尺寸\geq长 2000*宽 900*500mm, 整体承重\geq 300kg;</p> <p>2. 调整角度: 背部调节幅度: 0-70° /\pm5°, 腿部调节幅度: 0-40° /\pm5°;</p> <p>3. 摇杆系统: 摇杆为含油带极限位置双向过管保护螺杆。采用高强度轴承钢制的螺杆, 丝杆万向节采用 45#钢制成, 双重保护, 防滑丝, 耐磨、轻便省力、无噪声;</p> <p>4. 双侧配有护栏, 方便起身及坐卧助力, 有效防止坠床, 护栏参考尺寸\geq900*270mm(长*宽)</p> <p>5. 床头尾板及包围采用弧线形设计, 床头尾厚度 40mm, 床头尾实现快速拆卸, 满足临床急救需求;</p> <p>6. 床垫: 与床尺寸配套;</p> <p>7. 腿部预留安装车轮条件, 可根据对象需要配置无轮放置型或带轮活动型;</p> <p>8. 尺寸参数要求控制在\pm5%内。</p>	1750.00	床
12		安装 床边 护栏 (抓杆)	床边 护栏	<p>1. 尺寸\geq140*120*40cm</p> <p>2. 五档高度可调;</p> <p>3. 塑钢材质, 免打孔;</p>	245.00	个
13		配置 防压 疮垫	防压 疮垫	<p>1. 材质: 医用 pvc, 配有主机。</p> <p>2. 床垫由管径气条组成。</p> <p>3. 旋钮式气泵压力控制, 调节软硬</p> <p>4. 工作噪音: \leq45dB</p> <p>5. 最大载重: \geq 120kg;</p>	310.00	个
14	如厕 洗浴 设备 改造	安装 扶手	U形 扶手	<p>1. 尺寸: 长度\geq580mm, 外径\geq35mm</p> <p>2. 材质: 握杆外层为弹性 TPE; 芯材为 201 不锈钢(厚度 0.8mm); 弯头连接件采用 ABS 两次注塑成型</p> <p>3. 扶手承重力\geq200kg</p>	235.00	个

		L形扶手	<ol style="list-style-type: none"> 1. 长度参考尺寸:420+680mm,可根据实际改造位置大小,经评估确认后调节; 2. 外径$\geq 35\text{mm}$; 3. 材质:握杆外层为弹性TPE;芯材为201不锈钢(厚度0.8mm);弯头连接件采用ABS注塑成型; 4. 扶手承重力$\geq 200\text{kg}$ 	110.00	个
		135°扶手	<ol style="list-style-type: none"> 1. 长度参考尺寸:380+450mm,可根据实际改造位置大小,经评估确认后调节; 2. 外径$\geq 35\text{mm}$; 3. 材质:握杆外层为弹性TPE芯材为201不锈钢(厚度0.8mm);弯头连接件采用ABS注塑成型; 4. 扶手承重力$\geq 200\text{kg}$ 	110.00	个
		T形扶手	<ol style="list-style-type: none"> 1. 长度参考尺寸:380+450mm,可根据实际改造位置大小,经评估确认后调节; 2. 外径$\geq 35\text{mm}$; 3. 材质:握杆外层为弹性TPE芯材为201不锈钢(厚度0.8mm);弯头连接件采用ABS注塑成型; 4. 扶手承重力$\geq 200\text{kg}$ 	110.00	个
15	蹲便器改坐便器	可折叠坐便椅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不锈钢材料,防水防锈; 2. 防滑脚垫,防止倾倒; 3. 可掀马桶盖设计,大容量带盖便桶; 4. PVC防水扶手; 5. 高低可调; 6. 尺寸$\geq 66*40*53\text{cm}$ 	269.50	个
16	水龙头改造	▲水龙头改造	内铜材质,采用拔杆式或感应水龙头,方便老年人开关水阀。	295.00	处
17	浴缸/淋浴房改造	浴缸/淋浴房改造	标准尺寸包括90*90cm、90*170cm等,这些尺寸通常是宽度高度。此外,根据用户需求更换伸缩式浴帘杆。	392.00	处
18	配置淋浴椅	淋浴椅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 骨架材质:高强铝合金管,壁厚1.3mm 2. 承重$\geq 200\text{kg}$; 	294.00	个

				<p>3. 其他部位材质：座板：PE 材质；脚垫：橡胶脚垫，带吸盘，耐磨防滑，拖动时静音。</p> <p>4. 高度调节：五档或以上，调节行程不小于 10cm；</p> <p>5. 尺寸参数：总高度 70—85cm，座板高度 40—55cm；座板宽度大于 30cm，座板长度大于 40cm，整体宽度大于 40cm，整体长度大于 50cm，靠背长度大于 40cm，靠背宽度大于 16cm</p>		
19	厨房设备改造	台面改造	台面改造	<p>标准高度范围通常为 80-90cm，具体高度可根据使用者身高调整，公式为：身高 (cm) ÷ 2 + 5 ~ 10 (cm)。</p> <p>为提高使用舒适度，可采用高低错层设计，烹饪区较高，洗菜区较低。</p> <p>台面宽度： 一般为 60cm 左右，确保有足够的操作空间。</p>	1764.00	处
20		燃煤炉更新改造	燃煤炉更新改造	家用台嵌两用燃气灶，防爆钢化玻璃。	1470.00	处
21		加设中部柜	加设中部柜	<p>中部柜的高度一般设计在 1200~1600mm 之间，这个高度范围便于大多数用户存取物品，特别是对于老年人来说，较低的高度可以减少弯腰和抬高手臂的幅度，提高使用的便捷性和安全性。</p> <p>深度：中部柜的深度通常在 200~250mm 范围内。这个深度既不会占用过多空间，又能保证存放一定数量的物品，方便用户取用。</p>	490.00	处
22	物理环境改造	安装自动感应灯具	感应灯	<p>1. 材质：ABS</p> <p>2. 不少于 5 颗 LED 灯珠、内置不小于 600mAH 可充电锂电池，暖光</p> <p>3. 感应范围：正面 ≥ 100 度，距离 ≥ 3m</p>	34.00	个

				4. 自带光线感应, 光线暗的时候, 人员经过感应范围自动亮起, 离开感应范围, 25 秒±5 秒自动熄灭		
23		电源插座及开关改造	电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造, 避免老年人下蹲或弯腰, 方便老年人插拔电源和使用开关。卫生间使用增加防溅盒, 确保用电安全。	147.00	套
24		安装防撞护角/防撞条、提示标识	防撞条	1. 参考尺寸: 边宽≥35*35mm, 厚度≥10mm 2. 材质: pvc, 自带粘性双面胶, 免钉; 3. 功能要求: 防水耐油, 防火阻燃, 经久耐用, 不伤家具, 环保。	15.00	米
25	适老家具配置		换鞋凳	1. 尺寸≥630*400*610mm 2. 框架: 橡胶木实木 3. 面料: PU 皮 4. 海绵: 高密度海绵 5. 材质: 采用优质橡胶木框架+中纤板贴皮, 坐面采用软包PU 材质。	315.00	个
			●适老椅	1. 框架: 多层夹板; 2. 油漆: PU 全封闭漆; 3. 软包: 皮革; 4. 海绵: 高密度海绵	360.00	个
			电动晾衣架	材质: 铝合金材质 功能: 单功能带横杆 升降方式: 遥控 承重重量≥20kg 升降高度≥10cm	950.00	个
26	老年用品配置	手杖	四脚手杖	1. 铝合金材质 2. 塑料 T 型拐杖头 3. 管壁厚度: 不小于 1.2mm 4. 底座尺寸≥15*15cm 5. 可调高度	147.00	个
			三脚手杖	1、高度可调, 满足不同身高老人的需求; 2、底部防滑 3、材质: 铝合金 4. PVC 高耐磨扶手	90.00	个
27		轮椅	轮椅	1. 尺寸≥总长 60*总宽 66*总	650.00	辆

		/助行器		高 88cm 2. 车架材质：铝合金焊接而成，要具有防锈能力强、安全性能高、坚固耐用等特点； 3. 承重 $\geq 100\text{kg}$ ； 4. 配高强度塑料轮毂，坚固耐用，实心轮耐磨； 5. 后轮要求实心胎后轮。 6. 带便盆		
			助行器	1. 参考尺寸 $\geq 43*53*73\text{cm}$ 2. 材质：采用优质铝合金； 3. 安全承重 $\geq 150\text{kg}$ ； 4. 腿部高度可调，适合不同身高； 5. 把手采用高密度 PVC 材质，防滑不断裂；	254.00	个
			老人助行车	1. 铝合金或高碳钢框架，带固定手刹 2. 万象前轮，结构稳定； 3. 带购物篮，产品可折叠。 4. 支撑扶手； 5. 体积小，支撑力强，承重 $\geq 120\text{kg}$ ；	620.00	个
			多功能辅助垫	1、强力牛津布：受力大，耐用，不易断裂 2、3D 网眼布，夏季通风透气，防止闷热 3、6 档手提带，方便不同体形，不同部位使用	245.00	个
28	放大装置	放大镜		1. 放大倍数 ≥ 3 倍； 2. 带 LED 灯； 3. 主镜 85mm 光学镜片； 4. 镜片材质：玻璃，须具有防划花功能； 5. 手柄材质：ABS；	49.00	个
29	助听器	耳背式助听器		1. 纳米涂层外壳，防水防汗； 2. 双重智能降噪，抑制啸声不伤耳膜； 3. 可调节音量； 4. 循环充电快充慢用； 5. 360° 旋转耳挂左右适用； 6. 待机 ≥ 40 小时；	440.00	个
30	自助进食	老年人辅		1. 防洒碗(盘)底部带有吸盘，吸附力持久，防止碗滑动；碗	238.00	套

		器具	<p>助进食餐具</p> <p>口一侧为屋檐式设计,防止食物遗洒,材质:碗体为食品级PP塑料,吸盘为食品级硅胶。产品尺寸$\geq 12*8\text{cm}$</p> <p>2. 筷子中间设计一个链接件,解决食指中指无法正常弯曲、大拇指无法正常配合使用的情况。筷子可自动张开,进入夹取食物的准备阶段,以增强夹菜的力度,增强夹菜的稳定性。材质:PBT树脂+高档竹;尺寸$\geq 20*3\text{cm}$</p> <p>3. 弯柄勺(叉)方便老人抓握设计,能在水平140°、轴向旋转360°的空间范围内任意调整及锁定位置,并保持其状态。手柄位置带有橡胶皮带可按手的大小,调整松紧,尺寸$\geq 20*3\text{cm}$。</p> <p>4. 饮水杯为硅胶紧扣杯口,并有止漏设计,防止杯身翻倒食物和茶水倒出,并可防止吞咽异常老人呛到。参考容量$\geq 350\text{ml}$。</p>		
31	安全 监控 装置	红外探测仪	<p>1. 通讯网络: NB-IoT</p> <p>2. 探测距离: $\geq 6\text{ m}$</p> <p>3. 工作温度: $-10\sim 55^\circ\text{C}$</p>	195.00	个
		紧急呼叫器(sos)	<p>手动紧急报警器,具有一键报警、拉绳报警、低电量检测等功能</p> <p>1. 供电: 3V 供电</p> <p>2. 功耗: $< 10\mu\text{A}$@待机, $< 150\text{mA}$ 报警</p> <p>3. 报警方式: 手动按键/拉绳</p> <p>4. NB-IOT 频段: LTE Cat NB1:B3</p> <p>5. 低压报警: $< 2.4\text{V}$</p> <p>6. 工作温度: $-10\sim 55$ 摄氏度</p>	135.00	个
		智能检测设备	<p>1. 支持 GPS、北斗、基站、wifi 四重定位,精度达到 10m,支持电子围栏;</p> <p>2. 高精度动态监测心率、血压、血氧、体温监测,数据异</p>	490.00	个

			常自动提醒; 3. 佩戴监测; 4. 支持来电防火墙, 陌生号码免打扰、远程监听、闹钟等功能; 5. 运动计步、睡眠监测;		
		烟雾报警器	1. 外观材质: ABS 塑料 2. 报警声音: >85dB(正前方 3 米处) 3. 静态电流: <15uA 4. 工作温度: -10° C~+50° C 5. 输出方式: 声光报警 6. 探测面积 ≥40 平方 (高 3 米内) 7. 执行标准: GB 20517-2006 《独立式感烟火灾探测报警器》	205.00	个
		溢水报警器	1. 工作电压: DC3V 2. 报警方式: 平台、手机端、电话、短信 3. 触发方式: 有水 4. 工作温度: -10°C--+60°C 5. 工作湿度: <95%RH 6. 待机电流: <10uA 7. 通讯模式: NB-iot 8. 随意安放无需电源	196.00	个
		可燃气体报警器	1. 探测气体: 甲烷(CH4) 2. 报警浓度: 10%LEL 3. 重复性误差: <3%LEL 4. 响应时间: <30 秒 5. 报警方式: 声光报警, 低于报警浓度自动复位 6. 报警声压: 270dB(正前方 1 米处) 7. 执行标准: GB 15322.2-2019《可燃气体探测器 第 2 部分: 家用可燃气体探测器》	206.00	个
32	智能药盒	智能药盒	1、采用食品级材质。 2、不小于 7 分格, 支持一周药物用量。 3、可设置闹钟, 帮助老人准时服药。	255.00	个
33	助穿	助穿	1. 尺寸 ≥86.5cm*12cm	176.00	套

		类	类	2. 隔燃隔热；坚固耐磨；穿衣穿鞋抓痒三合一。				
34	身体情况检测	血压仪	血压仪	1. 产品容量：支持储存双用户各 90 组记忆 2. 关机方式：手动关机或 3 分钟自动关机 3. 测量精度：±3mmHg 读取数值的+5% 4. 测量部位：上臂部位 5. 工作环境：温度：5-40° C 6. 测量范围：血压值：0-299mmHg 7. 脉搏 40-199 脉搏数/分钟 8. 测量臂围：22-32cm	252.00	个		
				血糖仪	血糖仪	1. 记忆值≥250 组记忆 2. ≤0.7 微升采血量 3. 测量范围：1.1-33.3mmol/L 4. 氧化酶检测 5. 血液自动虹吸式 6. 插入试纸自动识别 7. 记忆查看	243.00	个
						血氧仪	血氧仪	1. 血氧饱和度测量范围：静脉血氧值 50%-69%； 2. 脉率测量范围：30BPM~250BPM

中标产品的产地、品牌、规格型号详见投标及中标文件

1. 投标人须针对以上产品的质量做出保障承诺，如出现产品质量与价格不符或产品质量不合格的情况下，采购人有权拒绝付款并终止合同。

2. 以验收合格的实际户数及金额为准据实拨付（具体付款时间以财政部门实际拨付时间为准）。

第三条 补助标准

根据《青岛市民政局 青岛市财政局关于开展青岛市 2024 年超长期特别国债支持困难老年人居家适老化改造项目的通知》要求：

1. 本市户籍 60 周岁及以上分散供养的城乡特困人员、低保老年人和计划生育特殊家庭中的老年人家庭进行适老化改造的，最高给予每户一次性 3000 元的适老化改造补贴。

2. 本市户籍独居、空巢、留守等老年人中的 1—4 级失能（失智）、重残和 80 周岁及以上高龄老年人家庭进行适老化改造的，最高给予每户一次性 2000 元的

适老化改造补贴。

3. 已享受同类补贴的家庭不重复享受该项目改造补贴，超出改造补贴标准的费用，由中标方与被改造方协商，由老人自行承担。

第四条 改造内容

青岛市 2024 年超长期特别国债支持困难老年人居家适老化改造项目将依托青岛市民政局养老服务促进保障平台进行线上管理，按照改造申请—改造实施—项目验收的流程实施。具体要求如下：

1. 改造申请

1.1 摸清需求。在充分调研的基础上，结合实际需求制定居家适老化改造项目产品列表，并采取自主报名与需求摸排相结合的形式摸清改造需求人数。

1.2 改造申请。有意愿适老化改造的老年人或其代理人填写《居家适老化改造项目改造申请单》（附件 2），经过所在镇（街道）审核，市民政部门确认后，将信息录入至青岛市民政局养老服务促进保障平台。

1.3 发放消费券。《居家适老化改造项目改造申请单》（附件 2）录入完成后，自动生成居家适老化改造项目消费券，由下载打印后，由镇（街道）盖章，发放至改造申请人个人手中。

2. 改造实施

2.1 入户开展服务。改造服务单位根据每户老年人选择的适老化改造产品，按照“一户一策”的原则确定改造方案，保证改造质量及改造效果。施工改造前，改造服务单位应现场拍照留痕，核验消费券，签订改造协议，并填写《居家适老化改造项目施工改造确认单》（附件 3）。改造完成后，应现场拍照形成改造前后对比图，并及时将《居家适老化改造项目施工改造确认单》（附件 3）、居家适老化改造消费券拍照上传养老服务促进保障平台进行存档。

2.2 开展使用指导。改造完工后，改造服务单位应指导被改造方正确使用产品。

3. 改造验收

3.1 做好联合验收。改造完工并全部上传材料后，对适老化改造完成情况进行验收，填写《居家适老化改造项目改造验收确认单》（附件 4）。验收合格后，将《居家适老化改造项目改造验收单》拍照上传养老服务促进保障平台；验收不

合格的，由改造服务单位及时进行整改，直至验收合格。整改两次仍不合格的，甲方有权另请单位解决，由此产生的费用从合同款中扣除。

3.2 严格完成时限。严格按照工作排期要求，扎实推进困难老年人居家适老化改造工作，确保按时完成。

4. 以上改造内容，乙方需根据甲方的要求提供相关服务，若遇政策等其他原因有所调整的，应以甲方的通知和意见为准进行调整。

附件 2

居家适老化改造项目改造申请单

联系人：

联系电话：

申请时间：

以下内容（除申明部分外）可委托填写							
老人姓名		性别		年龄		联系方式	
户籍所在地	青岛市区（市）			身份证号			
家庭地址	青岛市区（市） 街道（镇）村（社区）						
住宅情况	房产所有（长期使用权）人				□是□否		
申请改造标准	3000 元标准				2000 元标准		
适用群体类型	□特困□低保□计划生育特殊家庭				□独居/空巢/留守(□失能/□失智级) □重残□高龄		
改造产品内容							
改造消费总额				个人负担费用			
共同生活家庭	姓名	性别	与老人关系	身份证号	联系方式		

成员信息					
接受改造情况	<input type="checkbox"/> 已享受同类其他改造补贴 <input type="checkbox"/> 未享受同类其他改造补贴				
申明	本人及家庭成员自愿申请居家适老化改造，有权或经房屋产权人同意对房屋进行改造，并接受政府指定的企业施工，同意资助的规定，愿意承担居家适老化改造过程中的相关责任。 申请人签字（盖手印）： 签字时间：				
房屋产权人（长期使用权人）意见	房屋产权人（长期使用权人）签字（盖手印）： 签字时间：				
以下内容由相关审批部门填写					
镇（街道）审核意见：（盖章）			区（市）民政部门确认：（盖章）		

附件 3

居家适老化改造项目施工改造施工确认单

老人姓名		联系方式	
身份证号			
监护人姓名		联系方式	
家庭住址	青岛市区（市）	街道（镇）村（社区）	
改造开工日期		改造补贴标准	

改造消费总额		个人负担费用	
改造产品内容			
老人签字或手印:			
监护人签字:			
改造人员签字:			

注：《居家适老化改造项目改造申请单》上传后自动生成。

附件 4

居家适老化改造项目改造验收确认单

老人姓名		联系方式	
身份证号			
改造地址	青岛市区（市） 街道（镇）村（社区）		
验收时间		改造补贴标准	
改造消费总额		个人负担费用	

改造产品内容	
培训情况	现场是否有指导人员对各项产品的使用进行指导和培训： 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否对本次居家适老化改造满意	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
验收意见	通过 <input type="checkbox"/> 不予通过 <input type="checkbox"/>
	不予通过的原因：
	整改期限：年 月 日前
老人或代理人签字： 改造服务单位代表人签字： 镇（街道）验收人员签字： 区（市）民政部门签字： <div style="text-align: right;">验收时间：年 月 日</div>	

注：全部改造材料上传后自动生成。

第五条 质量要求及技术标准

1. 货物产地、品牌、规格型号：详见投标及中标文件
2. 货物的技术标准：详见投标及中标文件
3. 货物的质量要求：详见投标及中标文件
4. 其他要求
- 4.1 货物现场交付及安装集成调试要求

(1) 中标人负责货物的安装与现场调试，所有产品的配送、培训、安装、调试等费用均包含在投标报价中。

(2) 中标人应按要求将货物送达采购人指定的地点，提供安装部署服务，完成各类设备的安装与调试服务。货物安装时，若需使用特殊的接头、插座、电缆、特殊安装工具等备件，应由中标人提供，如中标货物用电负荷超过正常线路负荷

时，所需相关保护设备应由中标人提供。

(3) 中标人应将产品的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、备品、备件等交付到采购人指定地点，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4.2 工作规范要求

(1) 入户人员不得向老人及家属推销保健品、P2P 等违法违规的内容，否则采购人有权取消中标资格，并追究法律责任。

(2) 入户人员要注意工作方式、方法和态度，不能与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

(3) 确保在执行过程中人员与老人、家属、工作人员的人身安全。执行过程中发生任何安全问题，由中标人自行负责，采购人不承担任何责任。

(4) 从改造实施到审核验收，要做好全流程的监管，实现互联网化管理和审核。中标人对实施改造项目全过程建立电子台账。

4.3 其他要求

(1) 中标人提供的相关服务需根据采购人的要求及相关政策调整执行；

(2) 入户摸排、环境测评、方案设计、实施安装及相关人工费、服务费等全部费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付，也不得另外收取老年人费用。

第六条 交货

1. 交货日期：原则上 2024 年 11 月 30 日前建设完成。

2. 交货地点：采购人指定地点。

第七条 包装、装运及运输

1. 乙方负责包装、装运和运输，由于不适当的包装、装运和运输造成货物有任何损坏均由乙方负责。

2. 包装费、运费及相关费用已包含在投标报价中。

第八条 货款支付

1. 允许并鼓励乙方提供电子发票。

2. 付款方式

签订合同后，支付合同金额的 50%，适老化改造完成并经验收合格后一次性无息付清。本项目结算最终以验收合格的实际户数及金额为准据实拨付。（具体付款时间以财政部门实际拨付时间为准）。

3. 账户信息

乙方开户名称：山东青鸟软通信息技术股份有限公司

开户银行：中国银行青岛宣化路支行

银行账号：235114490908

第九条 售后服务及承诺

1. 乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。

2. 乙方负责安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收合格后移交给甲方。

3. 中标人在安装施工过程中应严格按照国家安全规范标准进行施工，承担安装施工过程中安全的安全责任，发生的所有安全事故由中标人自行承担一切责任和费用。

中标人须保证设备质保期内可提供稳定的售后服务保障。同时设置 7*24 小时专用售后服务电话，承诺质保期内提供 24 小时上门服务，在接到用户维修电话后，3 小时内作出响应，20 小时内派专业技术人员到达现场进行维修，3 小时内必须恢复设备正常使用。如属硬件故障原因而且 3 小时无法排除故障的，则应提供同等配置的备用设备以保证用户的正常使用。

4. 质量保证期

本项目质保期为 1 年。（质保期内正常使用过程中因产品质量产生的问题，中标方需无偿提供保修服务，质保范围不包括人为造成的损坏以及硬件自然损耗等其他非质量原因产生的问题。）

5. 乙方的售后服务电话为 13355277977，在质保期内乙方应保证该售后服务电话畅通。

第十条 验收

1. 验收标准

(1) 按合同约定、招标文件、投标人提交的投标文件进行验收；

(2) 检验标准：以采购人标准验收

2. 验收主要内容

(1) 核查一户一档资料；

(2) 抽查设备设施的规格、单价是否符合中标文件的承诺；

(3) 进行入户调查，看设备设施数量、质量完好情况。

第十一条 知识产权

1. 乙方保证，甲方在使用该货物或者货物的任何一部分时，免受第三方提出

的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2. 乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料等由甲方永久免费使用。

第十二条 甲方责任

1. 及时办理付款手续，具体付款时间以财政部门实际拨付时间为准。
2. 协助乙方办理有关事宜。
3. 对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

第十三条 乙方责任

1. 保证所供货物均为投标文件承诺的货物，符合相关质量检测标准，具有该产品的出厂标准，保证其全部为全新的未使用的且符合相关质量要求。

2. 保证货物的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对货物进行保修、维护等服务。

3. 保证其所供货物不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

第十四条 违约责任

1. 甲乙双方任意一方无故终止合同的，违约方应当按照合同总金额的 20% 向守约方支付违约金。

2. 乙方所供货物品牌、规格型号、质量等不符合合同约定标准，甲方有权拒收，以及甲方收货后，发现产品出现质量问题不能使用的，甲方有权终止合同，同时，乙方向甲方支付合同总金额 20% 的违约金，如果违约金不足以支付甲方所受损失的，甲方有权要求其赔偿。

3. 在质保期内产品出现质量问题，乙方必须在接到甲方通知后 24 小时内到达现场解决，否则甲方有权另请单位解决，由此产生的费用由乙方承担，甲方有权从质保金中扣除相关费用，产生的损失由乙方赔偿。

4. 甲乙双方违背其他合同条款，违约方赔偿对方损失。

第十五条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十六条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的 10% 支付违约金。

第十七条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向合同签订地法院提起诉讼。

第十八条 合同生效及其它

1. 除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2. 本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。

3. 合同由甲、乙双方法定代表人（或者授权代表）签字或盖章并加盖单位公章，以最后一方签字日期为合同生效日期。

4. 本合同一式六份，甲方叁份，乙方贰份，采购代理机构一份。

第十九条 本合同附件

1. 中标通知书；
2. 政府采购招标文件（含招标文件的澄清、修改等）；
3. 乙方投标文件（包括中标产品的产地、品牌、规格型号等）；
4. 中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件（材料）；

甲方：
单位名称（公章）：
法定代表人（或授权代表）：
签字或盖章：

电话：83969696

2024年11月18日



乙方：
单位名称（公章）：
法定代表人（或授权代表）：
签字或盖章：

电话：18764295808

2024年11月18日

